

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
администрации города Кемерово

Н.Ю. Дашковская

« 20 » 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №234 «Детский сад комбинированного вида»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	10.03.2023	Заведующий Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		
1.2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», - bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	Функционирование ссылки bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации Информирование педагогического сообщества, родителей о сайте bus.gov.ru посредством социальных сетей Размещение на стендах образовательной организаций информации о сайте bus.gov.ru с указанием адреса ссылки на сайт, с переходом на сайт bus.gov.ru, чтобы ознакомиться с результатами НОКО.	10.03.2023	Заведующий Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		

1.3.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», - bus.gov.ru (наличие на официальном сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	<p>Функционирование ссылки bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Разработать и разместить инструкцию о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемым образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организацией.</p>	<p>10.03.2023</p> <p>10.04.2023</p>	<p>Заведующий Простакишина Наталья Викторовна,</p> <p>Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна</p>		
------	--	---	-------------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5)

2.1	3. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие информации об образовательной деятельности образовательного учреждения внутри помещения ДОУ <p>Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>01.03.2023г.</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий Простакишина Наталья Викторовна,</p> <p>Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна</p>		
-----	---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (38,0)

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1992				
-----	--	---	--	--	--	--

	<p>обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Написание ходатайства в ТУРР о выделении мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Заключение договора аренды кресла-коляски с МБУ КЦСОН Рудничного района г. Кемерово</p> <p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>01.04.2023</p> <p>01.06.2023</p> <p>01.08.2023</p>	<p>заведующий хозяйством Пранкевич Татьяна Викторовна</p> <p>заведующий хозяйством Пранкевич Татьяна Викторовна</p> <p>заведующий хозяйством Пранкевич Татьяна Викторовна</p>		
3.2.	<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)</p>	01.10.2023	<p>Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6)						
4.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ № 234,</p>	<p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ № 234 по профилактике профессионального выгорания</p> <p>Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 234 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p> <p>Изготовление брошюры: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>28.03.2023-01.05.2023г.</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна, Педагог – психолог Попова Светлана Юрьевна,</p> <p>Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна, Педагог – психолог Попова Светлана Юрьевна,</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,3)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 234 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		
		Проведение мероприятий для родителей (законных представителей) будущих воспитанников.	16.05.2023	Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		

Салватов А.В. 